

Reklamační protokol

Formulář můžete vyplnit rovnou v počítači a poslat mi ho e-mailem na info@matysek.cz, nebo si ho vytisknout, vyplnit ručně a přiložit k zásilce. Není povinný — stačí i zpráva vlastními slovy.

Marcela Sekerková

nám. 1. Máje 21, 330 21 Líně

info@matysek.cz · +420 723 335 204

Zásilky na dobírku nepřebírám.

1. Vaše údaje

Jméno a příjmení

Adresa

E-mail

Telefon

2. Objednávka a zboží

Číslo objednávky

Datum převzetí zboží

Reklamovaný výrobek

Dezén / velikost / výplň

Obsah balíčku, který posíláte

Zboží posílejte prosím kompletní včetně potahu — vyřídím reklamaci rychleji.

3. Popis vady

Napište prosím, co přesně není v pořádku a kdy jste si toho všimli. Pomůže i fotografie poslaná e-mailem.

4. Jak si přejete reklamaci vyřešit

- ☐ Oprava zboží (lhůta pro vytknutí vady se pak prodlužuje nejméně o 12 měsíců)
- ☐ Výměna za nový kus
- ☐ Přiměřená sleva z ceny
- ☐ Odstoupení od smlouvy a vrácení peněz

Číslo bankovního účtu

Co bude dál

Přijetí reklamace vám potvrdím. Reklamaci vyřídím a o výsledku vás vyrozumím nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění. Je-li reklamace oprávněná, uhradím vám i poštovné.

Datum

Podpis (jen při zaslání poštou)